

## Všeobecné obchodní podmínky pro testování na přítomnost antigenu viru SARS-CoV-2 prostřednictvím antigenních testů

společnosti EMA Emergency, s.r.o.,

IČ: 06107788, se sídlem Neředín 937, 779 00 Olomouc

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 70662

### I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti EMA Emergency, s.r.o. (dále jen „EMA“) jsou vydávány ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 občanského zákoníku za účelem úpravy práv a povinností smluvních stran v souvislosti s poskytováním služeb společností EMA příjemci služby.
2. Tyto VOP dále upravují práva a povinnosti stran při zpracovávání osobních údajů příjemce služby.
3. Pokud v dalším textu jsou použity níže uvedené termíny, tak se těmito rozumí:
  - a) **Objednatel:** znamená osoba, která uzavírá s Poskytovatelem smlouvu vlastním jménem nebo v postavení zákonného zástupce Pacienta, jejímž předmětem je provedení testu na přítomnost antigenu viru SARS-CoV-2 prostřednictvím antigenního testu na odběrném místě Poskytovatele.
  - b) **Pacient:** znamená fyzická osoba, u nichž je odebrán biologický vzorek, který je podoben pomocí antigenního testu na přítomnost antigenu viru SARS-CoV-2.
  - c) **Poskytovatel:** znamená společnost EMA Emergency, s.r.o.
  - d) **Služba:** znamená služba spočívající v provedení testu na přítomnost antigenu viru SARS-CoV-2 prostřednictvím antigenního testu na odběrném místě Poskytovatele u Objednatele.
  - e) **Smlouva:** znamená smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli (Pacientovi) Službu za sjednanou Cenu a poskytnout součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí Služby.
  - f) **Cena:** znamená cenu za poskytnutí Služby, která je za podmínek stanovených mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví č. 486 ze dne 28. 5. 2021 hrazena z veřejného zdravotního pojištění, a to po dobu od 1. 6. 2021 až do 31. 8. 2021, a to jednou za 7 dnů. Od 1. 9. 2021 pak platí pro úhradu z veřejného zdravotního pojištění nové podmínky stanovené mimořádným opatřením ministerstva zdravotnictví č. 667 ze dne 19. 7. 2021. Texty mimořádných opatření Ministerstva zdravotnictví jsou v PDF umístěny jako příloha těchto VOP, stejně tak se s nimi Objednatel může seznámit na každém odběrném místě Poskytovatele. V případě, že tato Služba není hrazena z veřejného zdravotního pojištění, je povinností Objednatele tuto uhradit Poskytovateli. Aktuální cena je 200,- Kč za test jako samoplátce.
  - g) **Test:** znamená test na přítomnost antigenu viru SARS-CoV-2 prostřednictvím antigenního testu na odběrném místě Poskytovatele.
4. Objednatel uzavřením Smlouvy stvrzuje, že se s podmínkami, za níž je Služba hrazena z veřejného zdravotního pojištění seznámil, že jim porozuměl a že v případě, že požaduje provést antigenní test za úhradu z veřejného zdravotního pojištění, tak splňuje podmínky stanovené příslušným mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví platným v době, kdy k takovému Testu dochází. V případě, že Objednatel prohlásí, že Objednatel či Pacient splňuje podmínky úhrady Testu z veřejného zdravotního pojištění a tato skutečnost neodpovídá skutečnosti, je povinen Objednatel provedení Testu uhradit, a to k aktuální ceně za Test.
5. Objednatel bere na vědomí, že Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem je smlouvou o péči o zdraví ve smyslu ust. § 2636 občanského zákoníku, na základě které jsou poskytovány Služby dle zákona o zdravotních službách.

## II. Uzavření Smlouvy

1. K uzavření Smlouvy dochází na základě závazné objednávky Objednatele učiněné buď prostřednictvím rezervačního systému, který je provozován na webových stránkách <https://reservatic.com> nebo prostřednictvím objednávky Objednatele učiněné vůči Poskytovateli přímo osobně na příslušném odběrném místě Poskytovatele, jejíž předmětem je požadavek Objednatele na provedení Testu na odběrném místě Poskytovatele, přičemž k uzavření smlouvy dojde v případě rezervačního systému přijetím potvrzení o rezervaci a v případě objednávky Objednatele na odběrovém místě je to nejpozději okamžik, kdy u Objednatele či jiné osoby dle těchto podmínek dojde k provedení Testu.
2. Objednatel uzavírá Smlouvu pro sebe a Poskyvatel je povinen na základě Smlouvy poskytnout Službu výlučně osobě Objednatele (Pacienta). To neplatí v případě, že Objednatel uzavírá Smlouvu za osobu, která není plně svéprávná (např. nezletilé dítě), vůči níž je Objednatel v postavení zákonného zástupce. O této skutečnosti je Objednatel povinen Poskytovatele informovat před poskytnutím Služby. Vždy jde o osobu Pacienta.
3. Rezervace prostřednictvím rezervačního systému, na níž navazuje uzavření Smlouvy obsahuje výběr antigenního testu hrazeného z veřejného zdravotního pojištění nebo hrazeného samoplátcem, tj. Objednatelem, dále výběr odběrného místa, výběr data a času provedení Testu. Zároveň Objednatel odesláním rezervace potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a bezvýhradně s nimi souhlasí a dále s podmínkami zpracování osobních údajů. Řádným vyplněním všech údajů (vč. potvrzení o seznámení a souhlasu s podmínkami poskytnutí Služby) a jejich odesláním Poskytovateli se rezervace považuje za dokončenou. V návaznosti na dokončení rezervace potvrdí Poskyvatel Objednateli emailem Objednatelem zvolený termín Testu.

## III. Úhrada za Službu a sdělení výsledku Testu

1. V případě, že se objednatel zavazuje zaplatit Cenu za Službu jako samoplátce, bude po provedení Testu vyzván k zaplacení Ceny, a to buď zaplacením částky v hotovosti nebo bezhotovostní platbou prostřednictvím platební karty.
2. Smluvní strany se dohodly, že výsledek Testu sdělí Poskyvatel Objednateli po provedení Testu, přičemž mu bude vystaven certifikát s výsledkem, který si Objednatel bude moci vyzvednout prostřednictvím aplikace TEČKA nebo v případě jeho žádosti mu bude vystaven samotným Poskytovatelem přímo na odběrném místě. Zároveň Objednateli bude vystaven v případě samoplátce doklad o zaplacení.

## IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskyvatel se zavazuje poskytnout Objednateli Službu řádně a včas s náležitou odbornou péčí, de lege artis a v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskyvatel nenese odpovědnost za výsledek Testu ani další případné následky spojené s výsledkem Testu.
2. Objednatel bere na vědomí, že je Služba svou povahou zdravotní službou v souladu se zákonem o zdravotních službách a může být Objednateli poskytnuta pouze na základě jeho souhlasu, který je Objednatel oprávněn kdykoliv odvolat. Objednatel má v souvislosti s poskytnutím Služby také další práva pacienta stanovená zákonem o zdravotních službách a dalšími právními předpisy.
3. Při poskytování Služeb se Objednatel zavazuje dodržovat provozní řád prostor, v nichž jsou Služby poskytovány, jakož i odůvodněné pokyny Poskytovatele a jejich zástupců či pověřených osob.
4. Objednatel je povinen dle nejlepšího vědomí předem informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou být podstatné pro řádné poskytnutí Služby, zejména o svém zdravotním stavu (případných obtížích, užívaných lécích apod.). Poskyvatel je oprávněn odmítnout poskytnout Službu nebo poskytnutí Služby ukončit či přerušit z důvodu zdravotního stavu Objednatele (Pacienta), který je neslučitelný s výkonem Testu, v takovém případě smluvní

strany bezodkladně dohodnou další postup a nedojde-li k dohodě, je oprávněna každá strana od Smlouvy odstoupit.

5. Objednatel je povinen na výzvu Poskytovatele prokázat Poskytovateli svoji totožnost, a to před vlastním provedením Testu. Nebude-li totožnost Objednatele (Pacienta) prokázána, je Poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí Služby, a to formou ústního sdělení o nemožnosti poskytnout Službu z důvodu neprokázání totožnosti.
6. Vedle případů výslovně uvedených v těchto VOP je Poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí Služby nebo poskytnutí Služby ukončit či přerušit (aniž by v souvislosti s neposkytnutím Služby z tohoto důvodu vznikly Objednateli jakékoli nároky) v případě, že poskytnutí Služby nebude z jakéhokoli důvodu objektivně možné, a/nebo bude poskytnutí Služby omezeno či zakázáno příslušným obecně závazným právním předpisem a/nebo rozhodnutím (či jiným individuálním správním aktem) příslušného orgánu veřejné moci.
7. Nebude-li možné poskytnutí Služby z důvodů na straně Poskytovatele (tj. z důvodů objektivní nemožnosti plnit, která není způsobena jednáním či opomenutím na straně Objednatele), je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Objednatele informovat v dostatečném předstihu (je-li to možné) a nabídnout Objednateli náhradní termín Testu ve zvolené variantě a na stejném místě, jako bylo určeno Smlouvou. Neakceptuje-li Objednatel tento náhradní termín nejpozději jeden pracovní den před nabízeným náhradním termínem, Smlouva zaniká.
8. Poskytovatel je oprávněn stanovit opatření, jejichž dodržení ze strany Objednatele (Pacienta) je v době před provedením Testu nezbytné, aby nedošlo ke zmaření Testu. O těchto opatřeních informuje Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu (podle povahy opatření) před provedením Testu. Objednatel je povinen opatření stanovená Poskytovatelem dodržet. Nedodrželi-li Objednatel stanovená opatření, je Poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí Služby (aniž by v souvislosti s neposkytnutím Služby z tohoto důvodu vznikly Objednateli jakékoli nároky), a to i ústního sdělení o nemožnosti poskytnout Službu z důvodu nedodržení opatření nebo nabídnout Objednateli změnu Smlouvy spočívající v provedení Testu v jiném termínu či jiném odběrném místě. Neakceptuje-li Objednatel návrh Poskytovatele na změnu dle předchozí věty, Objednatel bez výhrad souhlasí s neposkytnutím Služby a Smlouva se automaticky bez jakéhokoliv nároku kterékoliv ze smluvních stran ruší.

## V.

### Zmaření uzavření smlouvy a poskytnutí Služby

1. Dokončením rezervace se objednatel zavazuje dostavit se v dohodnutém termínu a čase k Testu na dohodnutém místě a dodržet veškerá opatření stanovená Poskytovatelem, aby nedošlo ke zmaření Testu, přičemž toto je podmínkou pro řádné poskytnutí Služby. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nemá zájem na uzavření a plnění Smlouvy v případě, že se Objednatel nedostaví v dohodnutém termínu a čase k Testu na dohodnutém místě.
2. V případě, že se Objednatel nedostaví řádně a včas k Testu nebo jiným způsobem zmaří provedení Testu v dohodnutém místě a čase, závazek Poskytovatele uzavřít Smlouvu a poskytnout Službu automaticky v plném rozsahu zaniká a Poskytovatel je oprávněn v budoucnu s Objednatelem novou smlouvu neuzavřít.
3. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem. Odstoupení musí být učiněno písemně a musí být doručeno Poskytovateli (alespoň emailem na emailovou adresu Poskytovatele: [ema.ambulance@gmail.com](mailto:ema.ambulance@gmail.com)).
4. Vzhledem k tomu, že uzavřená Smlouva je smlouvou o poskytnutí zdravotní péče ve smyslu § 2636 a násl. občanského zákoníku a zákona o zdravotních službách, nevzniká Objednateli jako spotřebiteli v souladu s § 1840 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od poskytnutí Služby, jak je tomu jinak u smluv uzavíraných distančním způsobem v souladu s ust. § 1820 až § 1840 občanského zákoníku.

## VI.

### Informace o zpracování osobních údajů a poučení v souvislosti s testováním obyvatelstva

1. **Správce osobních údajů: EMA Emergency, s.r.o., IČ: 061 07 788, se sídlem Neředín 937, 779 00 Olomouc, email: [ema.ambulance@gmail.com](mailto:ema.ambulance@gmail.com)** jako provozovatel odběrného místa -

antigenní odběrové místo, poskytující zdravotní služby mimo zdravotní zařízení, které poskytuje zdravotní výkony v podobě odběru antigenních testů, a to za účelem zjištění přítomnosti viru SARS-CoV-2, zpracovává osobní údaje testovaných osob, a to jako „správce osobních údajů“, Subjektem údajů je vždy testovaná osoba.

2. **Rozsah, účel a právní základ pro zpracování:** O testované osobě jsou zpracovávány následující osobní údaje: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, zdravotní pojišťovna, telefon, email testovaného a výsledek provedené testu s datem jeho provedení. Osobní údaje jsou zpracovány za účelem zápisu do Informačního systému infekčních nemocí (ISIN), vedení zdravotnické dokumentace o testovaném, ověření totožnosti testovaného, komunikace s příslušnými institucemi, zejména s příslušnou krajskou hygienickou stanicí a zdravotní pojišťovnou testovaného, vykazování a úhrady výkonu u příslušné zdravotní pojišťovny a pro případ budoucí kontroly při šetření poskytnutí zdravotní výkonu. Dále za účelem vzájemného předávání osobních údajů v rámci rezervčního systému provozujícího společnosti.
3. **Subjekty zpracovávající osobní údaje:** Osobní údaje zpracovává EMA Emergency, s.r.o. v písemné a elektronické podobě.
4. **Zpřístupnění údajů jiným osobám:** Osobní údaje mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů, vůči nimž má společnost povinnost poskytnout součinnost ze zákona (např. PČR, krajské hygienické stanice, zdravotní pojišťovně, správci daně apod.), případně osobě, s níž bude mít EMA Emergency, s.r.o. uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů v rámci probíhající vzájemné spolupráce. Na dotaz subjektu údajů budou sděleny podrobnější informace o zpracovatelích.
5. **Doba zpracovávání osobních údajů:** Osobní údaje zaměstnance budou zpracovány a uloženy po dobu 5 let, pokud právní předpis nevyžaduje delší uchování.
6. **Právo na přístup subjektu údajů k osobním údajům:** Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a dále pokud jsou, tak má právo získat informaci, pro jaké účely se tyto zpracovávají, komu tyto mohou být zpřístupněny, o jakou kategorii osobních údajů se týká, o tom, že může požadovat od správce opravu těchto údajů, vznášet námitky proti zpracovávání a jiná práva, zejména právo požadovat vysvětlení ve spojení s prováděným zpracováním osobních údajů, stejně jako právo požadovat, aby společnost EMA Emergency, s.r.o. provedla příslušnou opravu či doplnění osobních údajů dotčené osoby (a to vč. případné blokace či likvidace jejich osobních údajů). Se svými dotazy ke zpracování osobních údajů společností EMA Emergency, s.r.o. či v případě uplatnění výše uvedených práv se mohou dotčené osoby obracet na společnost EMA Emergency, s.r.o. jakýmkoli prostředky, a to vč. e-mailové adresy [ema.ambulance@gmail.com](mailto:ema.ambulance@gmail.com). Stejně tak správce poučuje subjekt údajů o právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem v Praze.
7. **Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení:** Subjekt údajů má právo v případech stanovených nařízením GDPR požádat správce o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadá nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů v souvislosti s řešením okolností zpracovávání osobních údajů u správce.

## VII. Řešení sporů

1. Poskytovatel a Objednatel sjednávají, že případné spory vyplývající ze Smlouvy, které nebudou vyřešeny mimosoudně smírnou cestou, budou předloženy věcně a místně příslušnému soudu ČR.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv měnit. Nové VOP jsou v takovém případě vůči třetím osobám účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti provozující

rezervační systém či jiným oznámením Objednateli (podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve). Součástí obsahu každé Smlouvy se stávají VOP účinné ke dni uzavření příslušné smlouvy. Toto ustanovení se uplatní obdobně pro případnou změnu cen Testů.

2. Právní vztahy Smluvních stran, které nejsou upraveny Smlouvou nebo těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákona o zdravotních službách.
3. Tyto VOP jsou účinné od \_\_\_\_\_ 2021. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém znění.

V Olomouci dne 1.5.2021

**EMA Emergency, s.r.o.**